



## **Algemene Voorwaarden**

### **1. Reserveren**

U kunt telefonisch of via internet reserveren. Reservering zijn voor u en Costa Brava Holiday Rentals (hierna genoemd CBHR) bindend. De huurperiode wordt aangegeven voor minimaal 1 week. Iedere reserveringsopdracht wordt door CBHR bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging. Na ontvangst van de bevestiging voldoet u binnen 5 (werk) dagen 30% van de huursom. Nadat wij uw aanbetaling van 30% volgens contract hebben ontvangen is de boeking pas definitief. Het restant van de huursom dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan op onze rekening. Bij reservering op korte termijn dient u de gehele huursom ineens te voldoen. Wij kunnen de reservering ongedaan maken (annuleren) als de betaling niet tijdig is voldaan. Ter verificatie dient u bij uw aankomst een geldig legitimatie bewijs te tonen. Tevens vragen we u bij aankomst een formulier te ondertekenen dat u de Algemene Voorwaarden heeft gelezen en akkoord gaat met de inhoud.

### **2. Wijziging van Algemene Voorwaarden**

CBHR behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen zonder verwittiging vooraf en u gaat ermee akkoord dat uw gebruik van deze site onderworpen is aan de algemene voorwaarden die op moment van kracht zijn.

### **3. Annuleren**

Annulering is mogelijk binnen 8 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum. Bij annuleren na 8 dagen en tot 8 weken voor aanvang van de huurperiode, wordt 30% van de huursom in rekening gebracht. Bij annulering 8 tot 4 weken voor aanvang van de huurperiode, wordt 60% van de huursom in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 4 weken wordt de totale huursom in rekening gebracht. Annulering kan door middel van een e-mail.

De administratiekosten voor annuleren zijn €25.

Indien CBHR door overmacht uw gereserveerde vakantie accommodatie annuleert, zullen wij u een alternatief aanbieden van een soortgelijk type en prijs. Als CBHR geen vergelijkbare verhuur accommodatie kan aanbieden zullen wij de reeds door u betaalde huursom retourneren zonder compensatie van eventueel door u gemaakte extra kosten. De huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

### **4. Aansprakelijkheid**

CBHR functioneert alleen en exclusief als tussenpersoon/vastgoedbeheerder tussen eigenaar en huurder en kan derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden door de huurder voor ongeval/letsel/schade die zich kunnen voordoen of zijn ontstaan tijdens de huurperiode.

CBHR is volledig vrijgesproken van eventuele civielrechtelijke aansprakelijkheid voor het ontstaan van persoonlijk letsel en/of schade aan materialen en/of het verhuurobject ten gevolge van ongevallen van welke aard dan ook die zich het verhuurobject maar ook in de gebieden zoals de tuin, het zwembad, het terras, parkeergelegenheid en in doorvoer gebieden als gangen of in-/uitgangen hebben voorgedaan.



#### **4.1**

CBHR kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor diefstal, inbraak en/of schade die hierdoor direct of indirect is ontstaan. CBHR kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuur geweld, natuurrampen, aanslagen en/of stakingen.

#### **4.2**

CBHR behoudt zich het recht om gasten te weigeren of boekingen te annuleren indien hier reden toe is.

#### **5. Schade**

Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u en/of uw reisgenoten als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning. Veroorzaakte schade dient ter plaatse aan de verhuurder te worden voldaan. De borg zal worden uitbetaald (mits het verhuur object schade vrij is achtergelaten) binnen 10 werkdagen na de vertrekdatum.

#### **6. Verzekering**

Wij raden u aan een goede reisverzekering af te sluiten, aangezien medische kosten in het buitenland bijzonder hoog kunnen zijn, mocht u ziek worden.

#### **7. Huurder**

Tussen 22.00 en 7.00 uur verzoeken wij u geen lawaai/muziek te maken i.v.m. nachtrust van omwonenden. Bij overlast tussen 22.00 en 7.00 uur zijn de boetes die hieruit kunnen ontstaan geheel voor de huurder.

Aan het einde van de huurperiode verplicht de huurder zich het gehuurde object op te leveren zoals de huurder het bij aankomst heeft aangetroffen.

Bij het verlaten (uitcheck) van de woning vragen wij u het vuilnis in de containers te deponeren, serviesgoed schoon achter te laten, afwasmachine uit te ruimen, koelkast & vriezer leeg te halen en schoon op te leveren, magnetron en oven schoon te maken. Het beddengoed af te halen en de villa/ appartement veegschoon op te leveren. Indien de barbecue/openhaard gebruikt zijn, deze schoon te maken. Indien bovenstaande na de uitcheck gedaan moet worden zijn hier extra schoonmaakkosten aan verbonden. Deze kosten zijn geheel voor de huurder. De villa/appartement kan u betrekken op de eerste verhuurdag na 15:00 uur. U dient de villa/appartement op de vertrekdag om 10:00 uur te verlaten.

#### **8. Huisdieren**

Huisdieren zijn niet overal toegestaan. Vraag CBHR naar de mogelijkheden in het door u gehuurde object.

#### **9. Gevaarlijke stoffen en materialen.**

Het is ten strengste verboden om brandbare- en/of gevaarlijke stoffen het verhuurobject mee in te nemen.



### **10. Openingstijden**

Buiten het hoogseizoen kan het zijn dat op bepaalde dagen of uren de op onze site vermelde informatie over bijvoorbeeld; zwembaden, restaurants en winkels, gesloten zijn.

CBHR is niet aansprakelijk voor voorzieningen die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren.

### **11. Aantal personen**

Het in de woning beschrijving genoemde personen aantal is het maximaal toegestane aantal. Bewoning met meer personen dan is aangegeven bij boeking is niet toegestaan. Uitgesloten zijn groepen jongeren/studenten onder de 23 jaar.

### **12. Overlast**

Het kan zijn dat tijdens uw verblijf gewerkt wordt aan de weg of de naaste omgeving. Wij begrijpen dat dit een vervelende situatie voor u kan zijn. CBHR kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld, wij hebben hier geen enkele invloed op. Het kan gebeuren dat er tijdens u verblijf tijdelijk geen water of stroom is, CBHR kan ook hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

#### **12.1 Toeristenbelasting en registratie paspoort en/of ID**

Sinds december 2012 moet in Spanje ook toeristenbelasting betaald worden indien u een vakantiewoning huurt. Deze belasting geldt alleen voor personen vanaf 16 jaar en voor de eerste 7 nachten. Het bedrag is 0,50€ per persoon per nacht. Dit betekent een maximaal bedrag van 3,50€ per persoon en per week. (0,50€ x 7 nachten) Bij kinderen onder de 16 jaar is deze belasting niet van toepassing. CBHR is verplicht om de naam en het paspoort- of ID nummer van *alle* huurders door te geven aan de desbetreffende instanties

### **13. Klachten**

Mocht u bij aankomst of tijdens uw verblijf een klacht hebben, wendt u zich dan direct tot CBHR zodat wij de mogelijkheid hebben uw klacht op te lossen. De huurder dient een klacht, ontstaan bij aankomst in de vakantiewoning of gedurende het verblijf, uiterlijk binnen 24 uur te melden aan de medewerkers van CBHR.

CBHR zal proberen de klacht onverwijld ter plaatse op te lossen. U dient CBHR ten alle tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen tijdens uw verblijf. Vroegtijdig vertrek of het zelfstandig betrekken van een andere accommodatie, ontheft CBHR van iedere verplichting tot schadeloosstelling. CBHR kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of schade die veroorzaakt worden door acties, nalatigheden of verzuim van onze contractpartners.



#### **14. Privacy Statement**

Uit het oogpunt van zorgvuldigheid is aan de teksten en informatie op deze site de grootst mogelijke aandacht besteed. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat de informatie, zoals afgebeeld op uw beeldscherm, voor 100% correct is. Het is onmogelijk om transmissiefouten volledig uit te sluiten. Het kan ook zijn, dat ondanks de betrapte zorgvuldigheid de informatie op deze website verouderd is of onjuistheden bevat. Wij aanvaarden daarom geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van foutieve of gewijzigde informatie voor enige schade die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van de op deze website beschikbare informatie of aanbiedingen.

#### **15. Toepasselijke wetgeving en rechtspraak.**

De huurovereenkomst wordt beheerst door de bepalingen in dit contract, Ley de Arrendamientos Urbanos, y supletoriamente por el Código Civil Español.

Bij eventuele geschillen in de interpretatie of de uitvoering van dit contract/Algemene Voorwaarden dienen de betreffende partijen deze geschillen voor te leggen aan de rechtbank van de provincie Girona en hun superieuren.

#### **16. algemene voorwaarden**

Wanneer u uw boeking voltooit, accepteert u hiermee dat u de Algemene Voorwaarden gelezen heeft en daarmee akkoord gaat. Bij aankomst ondertekent u hiervoor een korte verklaring.